



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
SZKÓŁKI GEBR. VAN DEN BERK B.V.**

Postanowienia ogólne

Art. 1. Definicje

1. Sprzedający:
Szkółka Gebr. van den Berk B.V.
Kupujący:
Każda osoba fizyczna lub prawna nabywająca towary od Sprzedającego.

Art. 2. Zakres obowiązywania

1. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich ofert składanych przez Sprzedającego i wszystkich umów kupna-sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z osobami trzecimi. Ogólne warunki stosuje się o ile umowy zawarto z podmiotami z państw WE. Odstępstwa od ogólnych warunków są wiążące tylko wtedy, jeśli strony wyraźnie uzgodniły to na piśmie, i tylko w tym zakresie.
2. Ogólne i/lub szczególne warunki Kupującego nie są wiążące dla Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyraźnie potwierdził na piśmie przyjęcie tych warunków.

Zawarcie umowy

Art. 3. Oferta

1. Sprzedający wystawia pisemną ofertę opatrzoną datą. Oferta jest niezobowiązująca, chyba że z jej treści wynika inaczej.
2. Wszystkie oferty i cenniki są przedkładane z zastrzeżeniem wcześniejszej sprzedaży i wzrostu roślin.

Art. 4. Umowa

Umowa kupna-sprzedaży (z wyjątkiem kupna i sprzedaży z płatnością gotówkową) oraz uzupełnienia i/lub zmiany w jej zakresie stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego. Treść potwierdzenia zamówienia jest miarodajna dla treści umowy.

Art. 5. Ceny

1. Wszystkie ceny sprzedaży są podane w euro, nie zawierają podatku VAT i są cenami loco siedziba Sprzedającego.
2. Koszty opakowania, wysyłki itp., jak również wszystkie inne opłaty i podatki należne lub pobierane od produktów Sprzedającego, a także koszty transportu ponosi Kupujący, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

Art. 6. Płatność

1. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, kwota faktury, bez odliczania rabatu ani jakichkolwiek innych rozliczeń, jest płatna w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wszystkie płatności są dokonywane na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego, bez dodatkowych kosztów.
3. Nowe weksle nadające się do dyskonta są akceptowane przez Sprzedającego wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej umowy. Koszty i opłaty związane z dyskontowaniem ponosi Kupujący.
4. Za moment dokonania płatności uważa się moment, kiedy Sprzedający może bez przeszkód dysponować daną kwotą; akceptacja weksli bądź czeków oznacza tym samym ich akceptację jako środka płatniczego, a nie zapłatę.
5. Płatność do rąk osób zatrudnionych przez Sprzedającego, nieposiadających wyraźnego pełnomocnictwa w tym zakresie, nie jest skuteczna.
6. Jeśli w jakiegokolwiek chwili Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości odnośnie zdolności kredytowej Kupującego, ma prawo, przed (dalszą) realizacją zamówień, zażądać od Kupującego uregulowania ceny zakupu z góry albo ustanowienia należytego zabezpieczenia o wartości równej kwotom zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego.
7. Sprzedający ma prawo, niezależnie od innego przeznaczenia płatności wskazanego przez Kupującego, zaliczyć wpłaty najpierw na poczet starszych zobowiązań. Jeśli ich kwota wzrosła już o koszty i odsetki, Sprzedający ma prawo zaliczyć wpłaty najpierw na pokrycie kosztów, potem na odsetki, a dopiero potem na zobowiązanie główne.

Art. 7. Brak (terminowej) zapłaty

1. Wstrzymanie płatności z powodu domniemanej wadliwości dostawy albo faktu, że dostawa nie jest jeszcze kompletna, bądź z tytułu jakiegokolwiek innego roszczenia zgłaszanego przez Kupującego nie jest dozwolone. Kupujący nie ma też prawa dokonywać żadnych odliczeń z płatności z tytułu roszczeń wzajemnych ani do zwrotu towarów za zwrotem lub zmniejszeniem ceny zakupu, chyba że Sprzedający wyraźnie wyraził na to zgodę na piśmie.
2. Jeśli Kupujący nie ureguluje terminowo przedpłaty lub nie ustanowi zabezpieczenia, które są wymagane na podstawie punktu 6 poprzedniego artykułu, Sprzedający ma prawo do częściowego lub całkowitego rozwiązania umowy.
3. Od momentu powstania zwłoki w wypełnianiu zobowiązań płatniczych przez Kupującego nalicza się od kwoty należnej włącznie z podatkiem VAT odsetki umowne w wysokości 1% miesięcznie.
4. Wszystkie koszty sądowe i pozasądowe związane z nieuregulowaniem (terminowo) płatności przez Kupującego ponosi Kupujący, przy czym kwotę minimalną ustala się na 250,00 €. Za koszty pozasądowe uważa się wszystkie koszty monitów i wezwań do zapłaty oraz zaliczki i honorarium osoby lub firmy, której Sprzedający powierzył windykację roszczeń. W przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego ponosi on poza kwotą podstawową i związanymi z nią kosztami pozasądowymi oraz odsetkami umownymi także koszty wniosku o ogłoszenie upadłości.

Art. 8. Dostawa

1. Dostawy franco odbywają się w formie pełnych transportów. W przypadku częściowej dostawy zamówienia na wezwanie Kupującego, prowadzącej do powstania niepełnego transportu, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wynikającymi z tego dodatkowymi kosztami. Zamówienia franco niestanowiące pełnych transportów są dostarczane wtedy, kiedy pojawi się możliwość połączenia zamówień.

2. W przypadku dostaw realizowanych przez Sprzedającego Kupujący sam zatroszczy się o rozładunek w fachowy sposób, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
3. W przypadku tych dostaw maksymalny czas na rozładunek pełnego transportu, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, wynosi trzy godziny. Przy dostawach częściowych czas rozładunku jest obliczany proporcjonalnie do liczby metrów załadunkowych. W razie przekroczenia czasu rozładunku bądź podania dodatkowych adresów rozładunku Sprzedający ma prawo doliczyć do rachunku dodatkowe godziny rozładunku/oczekiwania po kosztach własnych.
4. Koszty materiałów opakowaniowych są doliczane do rachunku Kupującego po cenach publikowanych przez Fundację ds. Materiałów Pomocniczych. Klient może odesłać materiały opakowaniowe w tym samym sezonie, za co przysługuje ryczałtowy zwrot kosztów przez Fundację ds. Materiałów Pomocniczych.
5. Koszty materiałów pomocniczych dołączanych do przedmiotu dostawy, takich jak zawiesia, łańcuchy, kabury narzędziowe itd., są przez Sprzedającego doliczane do rachunku i podlegają zwrotowi tylko wtedy, jeśli w ciągu jednego miesiąca zostaną odesłane w dobrym stanie na koszt Kupującego.
6. Transport towarów, także w przypadku dostaw franco, odbywa się na ryzyko Kupującego.
7. W przypadku przyspieszenia lub przekroczenia terminu dostawy za sprawą Kupującego jest on odpowiedzialny za szkody dla jakości roślin, spowodowane przedwczesną lub opóźnioną dostawą.

Art. 9. Termin dostawy

1. Daty dostawy podane przez Kupującego są niezobowiązujące, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie. Ponieważ godziny dostawy są uwarunkowane różnymi okolicznościami, na które Sprzedający nie ma wpływu, nie odpowiada on za opóźnienia w jakiegokolwiek formie dotyczące przybycia transportu na miejsce.
2. W przypadku dostaw „na wezwanie” Sprzedający ma prawo, jeśli dostawa nie nastąpiła wcześniej, zrealizować dostawy jesienne zawsze po 15 listopada danego roku kalendarzowego, a dostawy wiosenne zawsze po 1 kwietnia danego roku kalendarzowego.

Art. 10. Anulowanie zamówienia

1. Jeśli Kupujący całkowicie lub częściowo anuluje złożone zamówienie, ma obowiązek pokryć szkodę poniesioną wskutek tego przez Sprzedającego. Wartość szkody ustala się na 50% wartości netto faktury za anulowane zamówienie. Wyższe szkody wymagają udokumentowania.
2. W razie odmowy odbioru Kupujący odpowiada za wynikające z tego koszty i szkody, chyba że odmowa jest skutkiem wadliwej dostawy lub uszkodzeń transportowych, które w znacznym stopniu utrudniają bądź uniemożliwiają dalsze użytkowanie całego przedmiotu dostawy. Wartość szkody oblicza się zgodnie z zasadami podanymi w punkcie 1.
3. Jeśli odmowa odbioru nastąpiła z innych przyczyn niż podano powyżej, Sprzedający ma prawo - także bez wcześniejszego powiadomienia - odsprzedaż produktów na rachunek Kupującego będącego w zwole, po cenie, którą sam uzna za odpowiednią.

Zakres odpowiedzialności

Art. 11. Siła wyższa

1. W przypadku przekroczenia terminu dostawy z powodu siły wyższej i innych nieprzewidzianych zdarzeń niezależnych od Sprzedającego, które w znacznym stopniu utrudniają i/lub uniemożliwiają realizację dostawy przez Sprzedającego – w tym szkody w wyniku słabego wzrostu albo gnicia roślin, nieprzewidzianych i/lub innych niekorzystnych warunków pogodowych, oficjalnych zakazów dostaw i/lub innych rozporządzeń, awarii, strajków etc., również jeśli takie okoliczności wystąpią u jego dostawców – Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności nawet w przypadku wiążąco uzgodnionych terminów. Takie zdarzenia uprawniają Sprzedającego do przesunięcia dostawy o czas trwania przeszkody plus odpowiedni czas rozruchu albo do rozwiązania umowy w całości lub częściowo w odniesieniu do niezrealizowanej jeszcze części umowy.
2. Jeśli czas trwania przeszkody przekracza cztery tygodnie i przeszkoda nie jest zależna od Sprzedającego, prawo rozwiązania umowy, o ile Sprzedający jeszcze jej nie zrealizował, przysługuje Kupującemu dopiero po udzieleniu Sprzedającemu na piśmie rozsądnego terminu na wykonanie zobowiązań.

Art. 12. Szkody

1. Wyraźnie wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego i pracowników Sprzedającego za wszystkie szkody, wszelkiego rodzaju, bezpośrednie lub pośrednie, w tym szkody w wyniku przerw w pracy zakładu, szkody w mieniu ruchomym i nieruchomym, jak również szkody osobowe i następne, z wyjątkiem zamiaru lub graniczącego z zamiarem zaniebdania ze strony Sprzedającego.
2. Sprzedający nie przyjmuje odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z korzystania z produktów swoich dostawców; to samo dotyczy transportu.
Odpowiedzialność Sprzedającego jest w każdym razie ograniczona maksymalnie do kwoty faktury dotyczącej danej przesyłki, jednak nie więcej niż 40.000,00 €.

Art. 13. Obowiązek informowania przez Kupującego

1. Kupujący jest obowiązany do informowania swoich odbiorców, w razie takiej potrzeby, o właściwym sposobie obchodzenia się z dostarczonymi produktami, a w szczególności do powiadamiania w stosownych przypadkach o zagrożeniach związanych z produktami, takich jak toksyczność roślin czy nietolerancja w przypadku spożycia roślin i/lub części roślin.
2. Jeśli w wyniku niedopełnienia wyżej wymienionych obowiązków przez Kupującego dojdzie do powstania szkód, Kupujący zwalnia Sprzedającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec osób trzecich.
3. Gwarancja Sprzedającego ogranicza się do dostawy produktów zgodnie z opisem w potwierdzeniu zamówienia.
4. W przypadku gatunków niedostępnych Sprzedający ma prawo do zastąpienia ich podobnymi i/lub równoważnymi, bądź dostawy produktów o większej albo mniejszej grubości i/lub wielkości po odpowiednio większej albo mniejszej cenie. Tego typu dostawy nie uważa się za wadliwą. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, w przypadku roślin niedostępnych Sprzedający może dostarczyć towar klasy B.

Art. 14. Prawo do reklamacji

1. Dostarczone produkty należy od razu po odbiorze skontrolować pod kątem uszkodzeń transportowych, niewłaściwego przedmiotu dostawy i/lub niewłaściwej ilości. Reklamacje w tym zakresie należy wpisać na liście przewozowym; późniejsze reklamacje z tytułu tego rodzaju szkód nie będą przyjmowane.



2. Reklamacje z tytułu innych szkód należy bezzwłocznie zgłaszać Sprzedającemu na piśmie, dokładnie podając powód; w przypadku widocznych wad nie później niż w terminie ośmiu dni od dnia dostawy bądź odbioru produktów.
3. Zbyt późno i/lub nieprawidłowo złożone reklamacje nie będą rozpatrywane. Decydująca jest przy tym data stempla pocztowego lub faksu.
4. Jeśli z prawa do reklamacji skorzystano w terminie i reklamacja jest uzasadniona, Sprzedający wedle własnego wyboru bezpłatnie dostarczy produkty zastępcze albo prześle notę kredytową na kwotę równą wartości faktury. W przypadku reklamacji dotyczących autentyczności gatunkowej dostarczonych roślin gwarancja Sprzedającego jest ograniczona maksymalnie do wartości faktury.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dobre przyjęcie się i wzrost dostarczonych roślin, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. W takim wypadku obowiązują warunki gwarancji przyjęcia się roślin udzielonej przez Sprzedającego. Na dostawy zastępcze Sprzedającemu musi zostać udzielony odpowiedni termin.
6. Prawo do reklamacji upływa po okresie jednego miesiąca od pisemnego zawiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji przez Sprzedającego, chyba że Kupujący wniesie na piśmie odwołanie od tej decyzji. Sprzedający ma w takim wypadku obowiązek wyraźnie poinformować Kupującego o skutkach jego milczenia.
7. Ewentualne reklamacje nie zwalniają Kupującego ze zobowiązań płatniczych. Tylko jeśli Sprzedający wyrazi na to zgodę na piśmie, Kupujący ma prawo zmniejszyć kwotę faktury o wartość reklamowanych produktów.
8. Prawo do reklamacji przysługuje wyłącznie bezpośrednim kontrahentom Sprzedającego. Prawo do reklamacji nie podlega przeniesieniu.
9. Jeśli Kupujący w okresie, kiedy reklamowane rośliny znajdują się u niego, nie obchodzi się z nimi z należytą troską, powoduje to utratę wszelkich praw do reklamacji.

Art. 15. Zastrzeżenie własności

1. Własność towarów Sprzedającego przechodzi na Kupującego dopiero po całkowitym uregulowaniu należności za dany towar. Do czasu całkowitej zapłaty dostarczone towary mogą zawsze zostać zabrane z powrotem przez Sprzedającego, przy czym Kupujący ma wtedy obowiązek niezwłocznie odesłać te towary na pierwsze wezwanie Sprzedającego.
2. Sprzedane towary pozostają też własnością Sprzedającego, jako zabezpieczenie wierzytelności, dopóki Kupujący ma zobowiązania z tytułu wcześniejszych lub późniejszych umów podobnego rodzaju.
3. Bez zgody Sprzedającego Kupującemu nie wolno prawnie ani faktycznie przenosić własności dostarczonych towarów na osoby trzecie ani obciążać tych towarów ograniczonymi prawami rzeczowymi.

Art. 16. Spory

Wszelkie spory, również postrzegane jako takie tylko przez jedną ze stron, dotyczące umów, do których mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki sprzedaży, umów z nich wynikających albo samych ogólnych warunków, będą rozstrzygane w drodze arbitrażu przez Holenderski Sąd Arbitrażowy ds. Szkółek.

Art. 17. Prawo właściwe

1. W odniesieniu do wszystkich stosunków (prawnych) między Sprzedającym a Kupującym ma zastosowanie prawo holenderskie, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
2. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.